

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型こども支援センターあいりす

公表日 令和 7 年 2 月 1 日

利用児童  
数 15名

回収数 13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	—	1	十分に確保されている。	特になし
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	—	2	—	専門性や配置基準は満たしています。配置に関しましては、保護者様にご説明していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	—	1	あまり、室内空間を見る機会がないためわからない。	個別が集団により構造化を行なっています。バリアフリーについては、部分改修検討の余地あり。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	—	1	—	快適に過ごせすように毎日の清掃点検を継続していきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	—	—	—	お子様の特性に応じた専門的な支援を提供するように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	12	1	—	—	—	個別支援計画に沿った支援に努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に	12	1	—	—	—	個別支援が必要なお子様には個別で対応しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの	12	1	—	—	—	放課後等デイサービスガイドラインに基づいて設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	12	1	—	—	—	個別支援計画書に沿った支援を心がけています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いき	12	1	—	—	—	内容の変更をしています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	—	2	—	交流の機会を増やす方向で、検討しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1	—	—	—	契約時に説明しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1	—	—	—	継続していきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	1	1	—	必要な保護者様には実施しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	2	—	—	送迎時の対面の際に伝えてもらうことがあります。	連絡帳や送迎の際にお話をさせて頂いて、共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	—	1	—	継続していきます。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	—	—	—	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	11	—	1	1	—	交流の場を設けることが難しく、夏祭り等のイベントの場で少しずつできてきていると考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されて	11	1	—	1	—	相談申し入れの際は、迅速に対応させて頂いています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてし	12	1	—	—	—	継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	10	—	—	3	—	情報や業務に関する自己評価の結果を施設での張り出し、ネット上で公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	—	—	—	—	個人情報には十分留意しています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニョ	7	1	—	4	施設にあるのだから周知説明はされた事がない。	保護者様へに周知が十分ではありませんでしたので、今後丁寧に説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	—	—	6	—	マニュアルを策定し、発生を想定した訓練も行っています。
非常時等の対応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等	8	1	—	4	施設にあるのだから周知説明はされた事がない。	保護者様へに周知が十分ではありませんでしたので、今後丁寧に説明していきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や	11	—	—	2	—	迅速な対応に努めてまいります。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1	—	—	—	
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	—	—	—	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2	—	—	—	